

希望社会工作:迈向美好生活的社会工作理论、模式与技术

刘 斌 志

(重庆师范大学 历史与社会学院,重庆 401331)

摘 要:在迈向美好生活的新时代,中国式现代化不仅给中华民族带来了希望,也给国家和人民带来了力量,更启导了社会工作与时俱进,探索具有时代梦想力和发展引领力的希望社会工作范式。基于布洛赫的希望哲学、斯奈德的希望理论,以及美好生活论的思想源泉,在借鉴心理学中希望疗法的基础上,希望社会工作构建了包括梦想入场、希望评估、蓝图绘制、梦想导航、梦想调适以及梦想成真的六阶段模型,提出了梦想链接、梦想叙事、梦想同盟以及梦想演练四个核心技术,最终构建出响应人民美好生活向往的中国特色希望社会工作服务框架。

关键词:希望社会工作;美好生活论;社会工作理论

中图分类号:C916

文献标识码:A

文章编号:1673-0429(2024)05-0083-09

DOI:10.19742/j.cnki.50-1164/C.240509

习近平总书记在党的二十大报告中指出:“为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。”^[1]作为个体对美好生活的追求,梦想是个体内在积极力量的社会体现,其本质是对未来的希望。在百年未有之大变局时代,人们的身心面临多重压力,更需要增强对个体和社会未来发展的希望和动力。

作为一个生理、心理与社会性的复合体,人有其物质和精神的双重性,也有其时空的多重性。人既活在过去,也活在当下,更可能活在未来。近年来,在希望哲学以及积极心理学的影响下,不同学科均开始关注人们对未来信念的价值。弗兰克基于其在集中营中的苦难历程,从对未来盼望所获得的力量出发,创建了意义疗法并获得了广泛而持续的认可。弗兰克考察了不同心理治疗方法之间的异同,认为希望才是心理治疗得以成功的基础,并不断推动心理疗愈中希望这一核心要素的运用^[2]。默顿提出的自我预期实现理论也在管理学等众多领域得到成功实践。斯奈德一直致力于探讨人们对未来的信念如何通过自我实现的过程而得以实现,发展出更具影响力和引领力的希望疗法,并编写了《希望手册:理论、测量和应用》一书。该书系统论述了希望疗法的理论基础、历史演变、测量工具、专业关系、实施步骤以及具体运用。在斯奈德看来,希望疗法通过灌输希望、树立目标以及加强路径思维和动力思维来提高服

收稿日期:2024-10-10

作者简介:刘斌志,男,重庆师范大学历史与社会学院教授,硕士研究生导师。研究方向:中国特色社会工作理论与实务。

基金项目:国家社会科学基金项目“空间理论视域下青少年虚拟社交风险的生成机理与网络社会工作介入研究”(23XSH005)。

务对象的希望水平,体现了积极心理学所强调的正向性和发展性。希望哲学和希望疗法也为希望社会工作的开拓与发展提供了诸多有益启示^[3]。

本研究将充分挖掘“梦想”与“希望”所具有的正向引领作用,从理论基础、服务规程以及核心技术三个维度探索和构建中国特色希望社会工作理论与实践框架。这不仅有助于当代个体心理及社会疗愈,更体现了社会工作鲜明的道德实践和政治实践属性。

一、何以可据:希望社会工作的理论基石

社会工作强调人与环境的良性互动与和谐发展。这既是一种空间向度的追求,也是一种时间维度的平衡;既包括了现实我、过去我以及社会环境之间的平衡达成,更孕育着现实我、未来我以及社会环境的平衡预期。作为一种具有强烈正向引导性的服务范式,希望社会工作主要建基于以下哲学基础。

(一) 布洛赫的希望哲学

恩斯特·布洛赫(Ernst Bloch,以下简称布洛赫)的鸿篇巨著《希望的原理》围绕“一个更美好生活的梦”,以“梦—愿望—希望”为线索,对人类展开生存分析。该书阐释了布洛赫的希望理论,并坚持以下观点:首先,“希望”是人与生俱来的一种存在状况。布洛赫强调人的本质就是希望,是一种存在论的可能性状态,并且这种可能性不是现实本体论,而是未来本体论^{[4]36}。其次,人的存在是预先推定的意识。在布洛赫看来,希望是一种对未来的期待意识。这种意识不是无意识或下意识,而是一种新的、向前的、进展性的未来意识,本质上是对“尚未被意识到的事物”的逼近,也是对未来美好生活的逼近^{[4]40}。再次,希望的本质是对即将到来的本真存在的期待。换言之,现在的“瞬间黑暗”意味着某种客观存在的缺乏,也唯有这种缺乏才能激发起个体实现希望的潜能。正如布洛赫所言:“‘非有’寓于‘想有’之中,尚未形成的东西寓于现实的——客观的可能性之中。”^{[5]95}最后,生命的本质就在于实现希望的过程。布洛赫的希望哲学不仅提供了人存在于未来的本体论基础,将人从悲观而无助的现实当下解放出来,而且指明了个体和社会从现在走向未来的可行路径,更打通了个体解放走向社会解放之路。可以说,希望哲学的本体论不仅是社会工作中人的主体性的哲学根基之一,更是社会工作优势视角得以展开的理论基础。希望实践论则为社会工作中人的潜能激发和能力建设提供了具体可行的技术。同样,希望哲学的乌托邦思想更是社会工作关注环境变迁与促进社会进步的有力武器,为社会工作的拓展带来契机^[6]。

(二) 斯奈德的希望理论

查尔斯·斯奈德(Charles Snyder,以下简称斯奈德)认为希望是“以追求成功的动力和路径交互作用为基础的一种积极的动机性状态”,并以目标、动力思维和路径思维为主框架,构建了包括已有经验、准备阶段和事件系列三阶段的希望模型。其中,目标是希望理论的核心概念。斯奈德认为人类的所有行为都是有目标的,虽然目标有长短之分、具体或抽象之差别,但总体可以看作积极的“趋近”目标和消极的“回避”目标。无论如何,目标都会促进个体行为的产生,包括行为路径和行为动力。个体行为就是在路径思维、动力思维、情绪状态以及价值评估构成的希望模型中动态发展,并需要经历已有经验、事前准备和事件系列三个阶段,最终达成个体内在希望值与压力值之间的互动平衡。这种互动平衡是社会工作中人与环境互动平衡的重要内容与具体实施,充分体现了社会工作与积极心理学的有机融合,极大地促进了社会工作服务的时空转向。

(三) 美好生活论

党的十八大以来,实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴,已成为全党全国各族人民的

共同心愿和精神力量。实现中华民族伟大复兴,不仅是历代仁人志士追求“天下大同”“天人合一”“民主共和”“救亡图存、振兴中华”的延续^{[7]42},更是人民群众对美好生活的追求,蕴涵着经济发展的小康之梦、社会公平的平等之梦、生态和谐的田园之梦、自我实现的个人之梦、科技创新的飞天之梦、繁荣富强的强国之梦、国泰民安的和谐之梦以及天下太平的大同之梦^[8]。可见,人民群众对美好生活的向往,既是中华民族伟大复兴的出发点和落脚点,更是中国式现代化得以实现的不竭动力^[9]。习近平总书记指出:“我们的人民热爱生活,期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境,期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往,就是我们奋斗的目标。”^{[10]22}这不仅是中国共产党人奋斗的目标,更是人民群众不懈努力的动力。美好生活的核心就是关注人的存在本身,在对人的实现方式的追问中守住希望、找到心灵的故乡^{[11]77-78}。

二、何以可行:希望社会工作的阶段模型

希望是美好的,但如何运用于人类心理及社会服务中,却需要具体的策略与技术。斯奈德提出的希望疗法实施的五个步骤包括:灌输希望、希望评估、希望结合、增强希望以及希望提醒^{[12]123-125}。基于社会工作通用过程模式的“接案、预估、计划、介入、评估和结案”六阶段模型,希望社会工作整合了作为内在动力的希望和外在表现的梦想,构建了兼具内在希望动力和外在梦想体现的六阶段模型。

(一) 梦想入场

作为希望社会工作实践的首要步骤,梦想入场是指社会工作者协助服务对象回顾自身生命历程,揭示人生发展动力,以及学习如何更多参与创造未来的过程。梦想入场不仅为社会工作服务提供了一个具有引领性的服务情境,更让服务对象成为自我生命历程和梦想的主体。具体来说,梦想入场需要完成以下任务:一是激发服务对象的心理入场,帮助服务对象宣泄其原有的焦虑、压抑等情绪,并孕育对生活新的希望感,为后续服务提供心理基础。此时,社会工作者需要以正向积极的态度,鼓励服务对象掌握适当的叙事方法,讲述个人成长的故事,并引导其负向情绪的释放。尤其是对于那些“低希望感”的服务对象而言,主动参与有助于提升其自我反思能力并促成积极的行为改变。二是促进专业关系的入场。在希望社会工作实践中,信任合作的专业关系固然重要,但这有赖于社会工作者与服务对象对服务成效的期许,即建立富有希望感的专业关系。充满希望感的专业关系并不是建立在相互怜悯的基础之上,而是基于社会工作者鼓励和支持服务对象克服障碍、追求梦想的过程。三是服务对象梦想的入场。希望社会工作是一种以希望表达和梦想绘制为核心的服务模式,其实践过程离不开梦想的表达。在服务对象表达自我梦想时,不仅需要社会工作者作出及时回应,同时还需要对服务对象所表述的梦想进行归纳和分析,使得梦想既符合服务对象的需求,也能满足社会发展的需要。一方面,由于个人在表述其希望的过程中可能会出现天马行空、毫无逻辑的情况,且并不是表述的所有内容都符合社会规范或个人需要。所以,在具体服务过程中,社会工作者需要不断筛选、引导和强化有效、积极的梦想。另一方面,部分服务对象可能无法准确表达或形容出梦想的具体内容,因而需要社会工作者协助引导其讲出自己的故事,表达自己的梦想和希望。

(二) 希望评估

希望评估不同于最初梦想入场中对梦想和希望的简单表达,而是需要运用专门的希望量表进行测评,使结果更具有真实性、科学性和可靠性。当前国外对希望测评的专用量表主要有儿童希望量表、幼儿希望量表、成人状态希望量表、成人倾向性希望量表以及成人特定领域希望量表。不同类型量表所关

注的希望主题和内容也各不相同,但都旨在帮助重组个人目标、建立社会联系、增进人际效能以及促进正向情感体验。希望评估的内容包括:一是建立专业服务关系。社会工作者需要向服务对象解释希望量表的类型、目的、内容、可靠性以及注意事项,以确定开展服务的时机。二是实施希望水平测评。对希望的正式评估一般采用成人倾向希望量表,对“此时此地”的现实希望感的测评尤为关键。而对儿童来说,希望的维度和水平则与具体的生活情境相关。因此,社会工作者在对儿童希望测评的过程中,要充分评估服务对象现实的心理状态、生活状况以及社会功能水平,通过现场观察、口头询问以及实地访谈等方法,增强希望测评的情境性与处境化。三是开展希望能力分析。希望量表测评的结果与得分,往往与被评估者所处的情境、所经历的事件以及社会环境有关。因此,社会工作者不能将测评结果作为唯一标准而机械性地运用于任何场景,而是应当基于量表测评结果,综合对服务对象的观察、访谈、入户调查以及叙事分析的结果,最终做出综合性、个性化的分析和评估结论。

(三) 蓝图绘制

蓝图绘制,即在服务对象希望测评结论基础上规划出具体可行的服务目标、目标实现路径以及具体方法措施。所绘制的蓝图,既可能是个人发展的生涯规划,也可能是小组或团队发展的目标,还可能是一个地方性社区发展的愿景,甚至可能是一个组织或国家发展的中长期规划。在希望蓝图绘制过程中,需要社会工作者与服务对象进行充分沟通、反复酝酿以及共同协商,并激发其参与的自主性和能动性。具体来说,蓝图绘制工作包括:一是提供希望和梦想的结构框架。无论是希望还是梦想,对于服务对象来说都是抽象的。尤其对于那些处于弱势状况或困境状态的个体和组织而言,环境的压迫和自身的失能导致其对未来缺乏清晰而明确的想象,更毋论提出具体可行的目标。因此,社会工作者需要为服务对象提供一套关于其希望和梦想主题、结构、内容以及要素的具体指标体系,以协助其能够清晰明确地表达希望达成的目标。考虑到不同服务对象希望和梦想的指标体系有所差异,社会工作者应该有自己的目标工具箱和资源库,以便于服务对象进行参考和选择。二是促进希望和梦想的具体化和可行化。希望和梦想之所以有引领和指南作用,乃在于其具体可行。因此,社会工作者需要将希望和梦想操作化为总目标和具体目标,并将具体目标细化为可行的行动方案。比如,协助服务对象用客观性、数字化,以及可观测的概念和行动来陈述目标,避免其目标表述的抽象性。三是增强希望和梦想的可视性。希望和梦想都是尚未实现的目标,其对行动的引领力和指导性有赖于其实现的可能性。此时,社会工作者需要协助服务对象通过书写、分享、影像、照片以及其他艺术性手段,将目标变为可见的形式,协助其看见所相信的未来,以增进服务对象的希望感和执行力。

(四) 梦想导航

梦想导航就是社会工作者协助服务对象聚焦已经确定的梦想和目标,并按照相应规划的路线、步骤以及方案来开展行动,步步为营迈向目标的过程。其中包括了目标、参照物、路线、站点以及策略等要素。合理的导航不仅能够引领服务对象聚焦于目标而避免迷失方向,而且还能够通过阶段性站点的设置来保障服务的进度和质量,更能够通过阶段性的进步来激励持续性的发展,最终实现既定的希望和梦想。具体来说,梦想导航的内容包括:一是开展人生模拟导航。社会工作者协助服务对象按照预先设计的目标和方案而开展行动的模拟和推演。其中,“人生望远镜”技术可以协助服务对象看见所相信的未来,坚信“尚未实现的”即将实现,并预测和描绘未来梦想实现时候的图景。“沙盘推演”技术可以协助服务对象掌控梦想和目标实现的具体进度,增强自我主体能动性,并做好风险控制。“想象训练”技术可以协助服务对象更加熟练而精确地掌握和运用自我探索、人际沟通、资源链接等技巧,促进其对梦想实现的信心。二是进行现实定位和优势挖掘。任何梦想都是一个坐标,并且是更大的坐标体系中的一个支点。因此,服务对象需要找到梦想和目标的参照物,方可知道自身发展的进度和水平。如果定位过

高,则梦想和目标就显得遥不可及而心生绝望;如果定位过低,则梦想和目标就显得过于简单而缺乏动力。在目标定位之后,服务对象就需要挖掘自身的优势,并由此激发行动。当然,如果优势不足以激发行动,那么,就需要社会工作者采取直接行动干预的技术,比如,任务布置、日程安排、家庭作业以及小组活动等。三是构建社会支持网络。梦想和目标实现过程中,社会工作者需要协助服务对象充分重视关系的重要性,善用正式支持系统,挖掘非正式支持系统,在环境涵养中持续性地迈向目标。四是采取梦想行动策略。社会工作者要协助服务对象设立阶段性小目标,并促进其顺利实现,由此增强其自我激励、自我发展和自我实现的能力。五是记录梦想轨迹。在前期阶段性目标实现基础上,社会工作者可以协助服务对象制作目标实现轨迹图,协助其看见自我行动的过程和效果,增进其实现最终梦想和目标的动力。常用的记录梦想轨迹的方法包括制作“梦想地图”“梦想轨迹图”“我的纪录片”等。

(五) 梦想调适

梦想的道路并非一帆风顺,总会出现曲折和坎坷。当希望和梦想遇到挫折的时候,就需要对目标、参照物、行为策略、路径依赖等进行适当的调整与修正,以推进梦想实现的进程与效率,这就是梦想调适。梦想调适得当,不仅能够更有效地激发服务对象的主体性与潜能,更可以促进其与社会环境之间的积极互动与资源整合。在此阶段,社会工作者需要扮演的角色是评估者、使能者、协调者以及资源链接者,具体的行动包括:一是增强服务对象的抗逆力。在希望社会工作的实施过程中,服务对象不仅需要享受阶段性目标实现所带来的成就感,更需要承受阶段性目标螺旋式实现所带来的压力和焦虑。因此,在面对梦想和目标一直未能实现的情况,社会工作者需要转变服务对象对希望、目标以及挫折的认识,剖析挫折所蕴含的危险和机遇,并在此过程中回顾最初的希望叙事,持续激发其抗逆力和内在潜能。二是调整目标参照物。在实现目标的过程中,所有压力都来自于一种梦想目标和现实的比较。因此,社会工作者可以协助服务对象适度调整目标的参照物,选择一个与自身状况相对较为贴近的人或事作为参照物,也可以充分运用“尺有所短、寸有所长”的道理,进一步发挥自身的优势。三是调整行为进度和策略。与项目管理有相通之处,希望社会工作实践过程中也会涉及到进度管理与策略管理。在目标实现过程中,如果服务对象的压力过大或者目标偏离过大,就可以适度放缓服务进度,让服务对象与社会工作者都有更多的反思机会和成长空间。社会工作者可以协助服务对象回顾个人希望和梦想陈述,寻找一线生机,与生活中充满希望的人建立联系并与其讨论当前的目标和障碍,调整服务方案和行动策略。四是协助服务对象做好自我监测。在梦想调适过程中,服务对象始终是中心和主体,因此,社会工作者需要教导服务对象每天都留出希望目标实现程度的检查、提醒和练习时间。每天的希望检查内容包括三类目标:当天的快速目标、一周的中期目标以及长期目标。五是调整希望的目标值。一般情况,在目标遇挫之后,社会工作者需要与服务对象协商,适度降低目标值,以增进目标实现的可行性。当然,也有可能反其道而行,通过适当调高目标值,进一步激发服务对象的主体性,但这有赖于社会工作者对服务对象希望感的持续评估和综合判断。

(六) 梦想成真

作为一个静态的时间点,梦想一旦成真即表示已成过去,此梦想就成为“已经实现的过去”,就不再具有打开未来之门的价值和意义,而急需下一个“尚未存在的存在”来引领未来。因此,梦想成真是指服务对象在社会工作者的协助之下完成既定目标,总结成长经验,并为自己重新创设出符合个人需求和特性的希望图景的过程。该阶段的具体任务包括:一是实施成效评估。社会工作者需要使用访谈工具以及相应的希望量表,对服务对象的希望和梦想实现程度进行评估,并以此把握服务对象的成长状况。二是归档梦想记录。社会工作者需要协助服务对象做好相应的成长记录,可以通过视频、图册或者文本的方式,也可以通过仪式化的表达来纪念梦想实现之路。三是调整服务关系。社会工作者需要通过过

程回顾、提前告知、减少接触以及展望未来等方式来调整服务关系,并为服务的结束做好铺垫。所谓调整,即服务双方的高希望态度有所下降甚至消失;所谓转化,即社会工作者借助梦想成真而激励服务对象追求下一个目标和梦想。四是规划梦想轨迹。经过一系列服务过程,梦想已然成真,但社会工作者依旧需要通过间接的方式来持续关注、关心与关爱服务对象的成长,助其实现真正的潜能激发与助人自助。

三、何以可为:希望社会工作的核心技术

希望的动力如何激发、落实与实现?这是希望社会工作服务的核心技术体现,更是社会工作者的工具箱。具体来说,希望社会工作的核心技术不仅包括充满希望的专业关系的促进策略,还包括促进更有希望感的认知、意识、行为以及社会链接的形成。

(一) 梦想链接技术

受制于个人经历及生活视野,个体的希望和梦想也有一定的局限性,只有与更宏观的国家与社会链接,才能发挥希望的最大力量。所谓梦想链接,是将服务对象的梦想与其外在环境的发展和规划加以沟通与链接,实现服务对象与环境之间的良性互动与共同成长的整合性策略。梦想链接技术不仅具有关注环境的结构性特征,还有面向未来美好生活的引领性功能,更有对不同层面环境发展的全面性关照,最终体现出人在环境中的本质含义。具体来说,该技术的运用包括:一是将个人梦想与他人梦想链接。社会工作者需要协助服务对象做好个人规划,并将个人梦想与重要他人、传记名人以及榜样标兵的梦想加以融会贯通,从中找到实现个人梦想的路径。二是将个人梦想与团体梦想链接。在中国传统文化中,家族传承、团队精神以及群体意识都可以给个人以强大的精神动力和动机激发。因此,需要视情况将个人梦想与家庭整体发展、学校发展规划、群体成长意识以及团队建设结合起来,在团队中实现个人的梦想。三是将个人梦想与社区梦想链接。社会工作者要充分借鉴服务对象所处环境的发展潜力,增强社区营造以及文化传承对个体梦想和目标的促进作用,在地方发展中实现个人的梦想。四是将个人梦想与国家、民族梦想联结起来。社会工作者要充分认识到党和政府战略部署对广大人民群众思想行为的引领作用,协助服务对象在强国建设和民族复兴中找到实现梦想的力量和策略。

(二) 梦想叙事技术

所谓梦想叙事,是将尚未实现的希望和梦想,以故事化、具体化、叙述性和隐喻性的方式加以表达,让服务对象和相关群体加以理解、支持并投入行动的过程。将梦想通过叙事的方式表达出来,既要和现实生活结合,以体现出梦想的生动性和鲜活性,更要和未来社会发展结合,以体现出梦想的启发性和引领性。有效的梦想叙事技术包括:一是通过冥想指导服务对象放松。每次梦想叙事开始之前,社会工作者需要以简短的放松练习或指导性的冥想方式,帮助服务对象更加适应其现实心理感受,并相信接下来的故事是其自己的故事,是有内在价值的,是真实可信并将实现的。二是激发服务对象讲故事的动机。社会工作者需要开展服务对象的综合评估,协助服务对象讲述历史故事、个人经历,尤其是人生中的辉煌时刻,并从中寻找到希望的主题。当然,这个过程不是直线型的,而是循环的,服务对象需要在与社会工作者的反复互动中找到自己的希望主题。三是挖掘和关注个体生命早期的记忆与梦想。社会工作者需要从服务对象的生命历程中挖掘其“幸福时刻”“初心梦想”或“闪光点”,从而激发其对于人生的幸福感,在追寻初心中看到未来发展的希望和出路。四是丰富、充实和强化早期记忆以及梦想的维度。当个体处于现实困境而无法摆脱之际,社会工作者特别需要借助初心和梦想的力量,并通过话语重复、艺术升华、重要他人鼓励、虚拟想象等方式不断强化其关于人生的规划与憧憬。在强化个人早期初心、未来规划、家庭关系、社区归属以及国家认同等方面的叙事中,增强个体克服困难和寻找方向的动机和力

量。五是保持过去—现在—未来的连续性,并通过叙事强化来增强个体成长的目标性和行动力。希望社会工作实践不仅在于增强个体成长的动机,更在于提升其发展的能力和策略,正如习近平总书记所说:“面向未来,面对挑战,全党同志一定要不忘初心、继续前进。”^[13]这种以初心和梦想回望过去、珍惜现在、应对未来的高瞻远瞩气魄和大无畏精神,也是希望社会工作者需要坚持的精神。在每一次叙事结束的时候,要将过去的故事彼此联系起来,并与当事人当前的问题联系起来,将服务聚焦在当下行动,由此协助服务对象从自己的过去吸取教训,同时将自己投射到未来,并发展出具体的行动计划和策略。

(三) 梦想同盟技术

希望哲学强调人不仅作为自然的一部分,更以其能动的主体性而超越自然。因此,人与自然需要形成一种相互亲近、相互成就的同盟关系,并在此关系基础上形成人与自然的共同生产力。这一过程中所需要的人与自然的同盟技术,即人不以掠夺、压榨和统治自然为基础,而是通过与自然的顺势利导、协调一致、和谐共生以及互惠互利来造福自然和社会,并由此通向更美好的世界^[14]。马克思通过“人的自然化”与“自然的人化”将人与自然的同盟技术指向人与社会的关系维度,从而真正实现了希望哲学迈向更美好生活的目的。马克思强调:“只有在社会中,人的自然的存在对他人来说才是自己的人的存在,并且自然界对他人来说才成为人。因此,社会是人同自然界的完成了的本质的统一,是自然界的真正复活,是人的实现了的自然主义和自然界的实现了的人道主义。”^{[15]83}可见,作为一种希望社会工作的关系性策略,同盟技术是社会工作者协助服务对象将个人梦想通过各种叙事方式而变为他人、群体、社区以及社会梦想,并获得后者支持,以一起实现梦想的过程和策略。梦想同盟旨在协助服务对象获得更加包容的社会环境、更加支持的社会网络、更加整合的资源链接以及更加多元的社会关系,最终让服务对象在一种相互信任合作和建设性的同盟关系中解决问题并获得成长与发展。为达成此目标,梦想同盟技术需要做到:一是运用梦想匹配的策略。为了让希望能够引领服务对象的成长,需要将服务对象放置在一个信任合作和同盟互助的希望氛围中。因此,除了要了解服务对象的希望和梦想外,还需要了解服务对象所处环境中重要他人及组织的希望和梦想内容,从而找到服务对象与不同群体的梦想匹配与联结点。二是运用民主协商的策略。不同个体或组织的梦想很难完全一致,因此,需要协助服务对象将个人的梦想和希望进行口语或书面表述,通过通知、咨询或共同行动的方式,让更多的个人、群体或组织了解、理解或认同服务对象的梦想。三是运用最大公约数的策略。习近平总书记在中央统战工作会议上的重要讲话中指出:“做好新形势下统战工作,必须正确处理一致性和多样性关系,不断巩固共同思想政治基础,同时要充分发扬民主、尊重包容差异,尽可能通过耐心细致的工作找到最大公约数。”^[16]遵循这一最大公约数思想,梦想同盟技术也强调协助服务对象充分认识到人与组织的多样性、人与组织需求的多维性以及实现策略的多元性,尊重包容不同个体与群体的差异,找到社会关系中不同个体与群体梦想的“最大重叠共识”,从而与后者结成最大的希望联盟,画出个体与周围其他个体及组织之间的最大同心圆。当然,这一同盟技术也适合社会工作者与服务对象之间信任合作以及服务同盟的专业关系的建立。四是运用命运共同体的策略。2013年3月,习近平总书记在莫斯科国际关系学院的演讲中说:“这个世界,各国相互联系、相互依存的程度空前加深,人类生活在同一个地球村里,生活在历史和现实交汇的同一个时空里,越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。”^[17]从习近平总书记的人类命运共同体理念出发,梦想同盟技术促进服务对象在社会关系中获得成长,并通过与重要他人、社区和组织建立或增强地域、兴趣或者职业的纽带,通过地域共同体、兴趣共同体、职业共同体中的梦想引领来实现利益共同体和命运共同体的建设。

(四) 梦想演练技术

梦想演练技术即社会工作者协助服务对象通过心理预演与虚拟现实等技术增强对梦想的心理认知

和行为选择,并最终促进梦想实现的临在性、可行性及实现度的一种希望建构性策略。在希望社会工作中,梦想演练技术不仅具有心理及行为导向的建构性和发展性,更具有服务技术的数字性和超越性,并体现为服务策略的现实预演与虚拟增强。

一方面,梦想演练可以采取现实预演的策略。社会工作者从增强服务对象现实感受入手,帮助服务对象在心理上预演希望发生的事件,自我预测潜在的障碍,设想并演练问题的解决办法,以此来增强克服困难和实现梦想的能力和成效。具体来说,现实预演包括三个阶段:一是启动希望对话。社会工作者在与服务对象沟通交流的过程中,运用希望图像量表、特定领域希望量表、案例推理以及儿童希望量表等工具来测量服务对象的个人希望强度,通过访谈和互动深入了解服务对象的详细希望内容,加深其个人对自身希望的认识和关注。二是创设希望图景。社会工作者协助服务对象通过对自身梦想和希望的深刻认知和了解之后,全方位察觉和认识到自身的需求和优势、审视自己的问题和缺点,使其在自我反思和自我修正后创设出一个具体的希望图景。三是预演希望图景。社会工作者将服务对象所创设出的希望图景在现实中通过具体的口头、书面、艺术或者肢体语言具体展现出来,从而让希望可以看得见、摸得着。

另一方面,梦想演练可以采取虚拟增强的策略。社会工作者以计算机技术为核心,生成与现实环境在视觉、听觉、触觉等方面高度近似的数字化环境与行为表现,服务对象借助相关设备与虚拟对象进行互动,从而产生类似真实环境中的感受和体验,具体包括虚拟现实、增强现实以及混合现实三个阶段。首先是启动虚拟现实。社会工作者通过借助一定的设备、技巧,根据服务对象的个性化需求和个别化特征提前创设想象情景,通过描述和冥想的方式将虚拟的世界呈现在服务对象的眼前,从而增强梦想的直观感和生动性。其次是激发增强现实。社会工作者将虚拟世界的事物叠加到现实世界中,从而增强现实心理演练的场景度和吸引力。最后是实现混合现实。社会工作者将真实的东西虚拟化,再叠加到虚拟的世界中,从而实现虚拟与现实之间的双向互动与正向强化。在希望治疗中,混合现实技术主要用于帮助服务对象设立模范对象,提升个人的成就感和自我效能感。

综上所述,与心理学层面的希望疗法有所不同,作为一种社会工作服务模式与技术的希望社会工作,是在融合布洛赫希望哲学、斯奈德希望理论、中国大同思想,以及美好生活论的思想的基础上,以希望的入场、评估、规划、导航、调适以及实现为框架,通过梦想链接、梦想叙事、梦想同盟以及梦想演练等技术有效激发个体、群体、社区以及各类组织的内在潜能、抗逆优势、自我预期和成就动机,最终达成梦想引领现实并成就现实的过程。

[参 考 文 献]

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报,2022-10-26(1).
- [2] 刘斌志,文鸿敏. 意义疗法:社会工作服务中的生命存在与价值追寻[J]. 重庆师范大学学报(社会科学版),2021(03):59-69.
- [3] 顾春芳. 论张世英的希望哲学[J]. 华东师范大学学报(哲学社会科学版),2022(01):48-59+173.
- [4] 郭郁. 论莫尔特曼的“希望”范畴[M]. 北京:科学出版社,2016.
- [5] 金寿铁. 真理与现实:恩斯特·布洛赫哲学研究[M]. 上海:同济大学出版社,2007.
- [6] 张能为. “希望”何以被视为最重要“学说”甚或唯一论题:伽达默尔哲学中的“希望”之思探论[J]. 哲学研究,2023(11):86-96+129.
- [7] 顾保国. 伟大的梦想[M]. 北京:北京联合出版公司,2019.

- [8] 汪青松. 论中国梦的历史逻辑:兼论“四个自信”与中国梦的实现[J]. 社会主义研究,2017(03):66-72.
- [9] 周东娜. 中国梦理论对传统“大同小康”思想的传承和创新[J]. 马克思主义理论学科研究,2020(04):106-112.
- [10] 习近平. 论把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局[M]. 北京:中央文献出版社,2021.
- [11] 王治东,陈学明. 美好生活论[M]. 北京:人民出版社. 2020.
- [12] SNYDER C. R. . Handbook of hope: Theory, measures, and applications[M]. 2012.
- [13] 习近平. 在庆祝中国共产党成立 95 周年大会上的讲话[N]. 人民日报,2016-07-02(2).
- [14] 黄璇,徐艳华. 对恩斯特·布洛赫“希望哲学”的现象学分析[J]. 世界社会科学,2023(06):226-237+248.
- [15] 马克思. 1844 年经济学哲学手稿[M]. 北京:人民出版社,2000.
- [16] 习近平在中央统战工作会议上强调:巩固发展最广泛的爱国统一战线,为实现中国梦提供广泛力量支持[J]. 党建, 2015(06):4-5+15.
- [17] 习近平. 顺应时代前进潮流 促进世界和平发展:在莫斯科国际关系学院的演讲[N]. 人民日报,2013-03-24(2).

Social Work for Hope: Social Work Theories, Models and Techniques Towards a Better Life

Liu Binzhi

(School of History and Society, Chongqing Normal University, Chongqing 401331, China)

Abstract: In the new era of moving towards a better life, the “Chinese Dream” not only brings hope to the Chinese nation, but also brings strength to the country and the people, and also inspires social work to keep pace with the times and explore a hopeful social work paradigm with the dream of the times and development leadership. Based on Bloch’s philosophy of hope, Snyder’s theory of hope, the “Chinese dream” in the new era and the ideological source of the theory of a better life, and on the basis of drawing on hope therapy in psychology, Hope Social Work constructs a six-stage model including dream admission, hope evaluation, blueprint drawing, dream navigation, dream adaptation and dream come true, and puts forward four core technologies: dream link, dream narrative, dream alliance and dream drill, and finally constructs a hope social work service framework with Chinese characteristics that responds to people’s pursuit of a better life.

Keywords: hope for social work; theory of the good life; social work theory

[责任编辑:陈忻]